

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Journey of Balance hanteert Algemene Voorwaarden. Als u een afspraak voor een massage/reiki behandeling of workshop bij Journey of Balance maakt, ga ik ervan uit dat u van te voren kennis heeft genomen van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

1. De massage/behandeling die u ondergaat, is niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen. Maar kan wel ondersteuning bieden bij herstel. Bij twijfel over een aandoening of blessure of contra-indicatie kan besloten worden om af te zien van het geven van een behandeling en u door te verwijzen naar een arts/therapeut/specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts/therapeut/specialist hierin toestemt.
2. Bent u onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, of gebruikt u medicijnen dan is het verstandig dit met uw behandelaar te overleggen of u door mij behandeld mag worden. Journey of Balance (Alyssa Missal) is niet aansprakelijk voor enigerlei (negatieve) gevolgen van de behandeling.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intakegesprek aan Journey of Balance verstrekt, zodat ik de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
4. Journey of Balance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve gevolgen, al dan niet door onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.
5. Journey of Balance behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren wanneer deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen, alcohol of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.
6. Journey of Balance bevindt zich op de eerste verdieping. Alles wordt uitgevoerd op de 1e etage waar geen lift aanwezig is. Cliënten die slecht ter been zijn, dienen hier rekening mee te houden. Eventueel kan er in overleg een oplossing voor de behandelplaats worden gezocht.
7. Journey of Balance of diens vertegenwoordiger kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enig letsel opgelopen in de behandelruimte en/of in het gebouw Vlietzicht door client, of beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
8. De diploma's/ certificaten die behaald zijn, zijn voor u als cliënt beschikbaar om te zien.
9. Ethiek en hygiëne is erg belangrijk bij Journey of Balance en wordt ook van u verwacht.
10. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan. ! Gelieve geen parfum e.d. te gebruiken. De cliënt daarentegen kan van Journey of Balance verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn. Het badtextiel wat gebruikt wordt is eigendom van Journey of Balance en na elke behandeling wordt deze verschoond en op juiste wijze gereinigd. Natuurlijk is het mogelijk om uw eigen handdoeken mee te nemen.
11. Mijn telefoon staat op 'stil' als ik aan het behandelen ben en ik zou het fijn vinden als uw mobiele telefoon ook stil is tijdens de afspraak.

12. Bij Journey of Balance zijn de behandelingen alleen op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden per telefoon, sms, e-mail, contact formulier op de website.
13. Bij elke eerste afspraak die u bij mij maakt, vraag ik een non-refundable aanbetaling van 20,-
14. Gemaakte afspraken dienen uiterlijk één dag (24 uur) voor de behandeling te worden geannuleer kosteloos. Annuleert u te laat (binnen 24 uur voor uw afspraak), op de behandeldag zelf of komt u helemaal niet dan zijn wij helaas genoodzaakt de behandelprijs volledig aan u door te belasten en krijgt u uw aanbetaling niet terug. U ontvangt hiervan dan een aparte factuur. Bij annulering vanuit mijn kant, gaat de aanbetaling mee naar de volgende afspraak.
15. De volledige betaling van particulieren vindt direct plaats na of voor de behandeling. (of overige bedrag na aanbetaling) Dit kan dmv. ter plekke overmaken of kontant (graag gepast i.v.m. gebrek aan wisselgeld)
16. U kunt ook met een cadeaubon van Journey of Balance betalen. Indien de betaling plaatsvindt via de cadeaubon is deze niet in te wisselen voor contant geld. Daarnaast is er ook geen teruggave mogelijk wanneer je minder dan de cadeaubonwaarde aan massages of andere diensten/producten afneemt.
17. De cadeaubon van Journey of Balance is 1 jaar geldig na uitgifte datum.
18. Journey of Balance behoudt zich het recht te alle tijde de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.
19. Alle persoonlijke en medische gegevens die u voor of tijdens de massage/ behandeling aan mij geeft worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
20. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u dat u mij nooit aansprakelijk zal stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling/workshop die ik aan u geef. 21.

De massages die worden gegeven, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, dienen de gereserveerde behandeling/tijd te betalen en worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.

Geldig vanaf Oktober 2023  
Opgesteld door: Journey of Balance  
p/a Vlietzicht  
Westelijke Havendijk 21, Unit 11  
4703 RA Roosendaal  
KvK nr: 91654645